

Verzendkosten

Binnen Nederland

Post NL

0 - 10 kg = € 6.75

10 - 30 kg = € 10,88

30 kg + = € 10,88 plus 0 – 10 kg en/of

10 – 30 kg.

EU-Landen:

GLS Euro Business Parcel

Als het pakket erg zwaar is, kunnen de verzendkosten afwijken. U kunt de verzendkosten online berekenen bij onze check-out (volgens GLS Euro Business Parcel). Als u gebruik wilt maken van uw eigen verzendmethode dan kunt u het formulier onderaan het check-out scherm invullen.

Verzendtijd

Nadat wij de betaling van uw bestelling hebben ontvangen, zal de bestelling verwerkt worden. We streven ernaar uw pakket binnen 1-3 weken te bezorgen.

Mocht er vertraging optreden in de verwerking van uw bestelling dan zullen wij contact met u opnemen via een e-mail (let ook op de 'ongewenste mail' in uw mailbox). Het kan voorkomen dat bepaalde artikelen niet op voorraad zijn. Ook in dat geval laten wij u dat weten middels een e-mail. De beschikbaarheid die op de website wordt vermeld is geen garantie, maar een indicatie.

Terugsturen/ruilen

Als u niet tevreden bent met het geleverde product, dan kunt u het binnen 30 dagen terugsturen of ruilen. Het product moet ongeopend en in de originele verpakking retour gestuurd worden. Daarnaast is het verplicht een kopie van de factuur en een volledig ingevuld retourformulier mee te zenden. De kosten en risico's van de verzending zijn voor u. Als u het ontvangen item wilt ruilen voor een ander product of formaat, dan kunt u dit op het retourformulier invullen. Voor de nieuwe bestelling zullen geen verzendkosten in rekening worden gebracht. Als u uw bestelling wilt terugsturen, dan zullen we de prijs van het product aan u terugbetalen. U zult het geld terug ontvangen van Oakleyhorseboxes Benelux BV.

Verkeerd of beschadigd item ontvangen

Controleer altijd of u het juiste item heeft ontvangen. Als dit niet het geval is en u heeft een verkeerd of beschadigd item ontvangen, dan kunt u het pakketje terugsturen naar ons hoofdkantoor in Haren. De kosten zullen door ons gecompenseerd worden. Wij willen u

Bestelinformatie

U kunt uw bestelling 24 uur per dag, 7 dagen per week plaatsen. Producten kunnen gemakkelijk besteld worden via onze website, maar mocht dit niet lukken dan kunt u uw bestelling ook doorgeven via info@cowboymagic-europe.com. De verwerking van uw bestelling zal op deze manier echter iets meer tijd kosten.

Om een bestelling te kunnen plaatsen via de website moet u eerst een account aanmaken (rechts op de homepagina, "Request a customer account here and get exclusive access within 24 hours!") Vul uw gegevens in en binnen 24 uur zult u een wachtwoord toegestuurd krijgen. Daarna ontvangt u een e-mail met een bevestiging. Nadat u uw account heeft aangemaakt kunt u inloggen via het vak aan de rechterkant van de homepage. Wanneer u de aangevraagde producten eenmaal in uw winkelmand heeft geplaatst, dan kunt u de bestelling gemakkelijk afronden in vier stappen.

Betaalwijze

Op de website van Cowboy Magic Europe kunt u op de volgende manieren betalen:

- iDEAL
- Creditcard
- Betaling per bankgiro (handmatige overboeking)
- Paypal
- Op rekening

Onze website is SSL-beveiligd.

iDEAL

Op dit moment is iDEAL de meest gebruikte betaalmethode in Nederland. Als u op dit moment in Nederland woont en in het bezit bent van een Nederlandse bankrekening, dan kunt u gebruik maken van deze methode. Omdat uw bank bepaalde veiligheidsmaatregelen hanteert, kunt u uw bestelling veilig en gemakkelijk plaatsen. IDEAL is geschikt voor klanten met toegang tot internetbankieren bij de banken ABN AMRO, ING, Fortis, Friesland, SNS Bank, Rabobank, ASN Bank, Regiobank, Triodos Bank en Van Lanschot Bankiers.

Hoe werkt iDEAL?

U plaatst uw bestelling op www.cowboymagic-europe.com. Bij stap drie, waarin u de betaalmethode van uw bestelling kiest, selecteert u de mogelijkheid om met iDEAL te betalen. Vervolgens kunt u uw eigen bank selecteren.

vragen ons éérst op de hoogte te stellen en foto's te maken alvorens u de bestelling terugstuurt. U kunt contact met ons opnemen via info@cowboymagic-europe.com of telefonisch via +31 (0)50 4061384 als u een vergoeding wenst.

Retouradres:

Cowboy Magic Europe
Viaductweg 4
9751 HR Haren (Gr)
The Netherlands

Service en garantie

Op alle geleverde producten is de garantie van de fabrikant van toepassing zolang het gaat om fouten of gebreken bij de productie. Neem altijd contact op met info@cowboymagic-europe.com als u een klacht heeft. Geef ons een beschrijving van de klacht of de schade aan het product, evenals uw factuurnummer en klantnummer. Wij zullen de klacht in behandeling nemen en in overleg met de leverancier met een passende oplossing komen.

Prijzen

Alle prijzen op de website zijn weergegeven in euro's en exclusief BTW en verzendkosten. Cowboy Magic Europe is niet verantwoordelijk voor typologische fouten en modelveranderingen op de website. Onwettelijke prijsinformatie en andere informatie zijn niet bindend. Speciale aanbiedingen zijn afhankelijk van de bevoorrading. Als een item niet langer beschikbaar is zullen wij u op de hoogte stellen en, waar mogelijk, een alternatief aanbieden.

Klachten

Bent u niet tevreden over onze producten en service of heeft u advies nodig? Neem contact met ons op via service@cowboymagic-europe.com of telefonisch via +31 (0) 50 4061384 (Ma-Vr. 09.00 – 17.30). Als wij niet geïnformeerd worden over uw klacht kunnen we u niet helpen. Als u ons informeert kunt u er zeker van zijn dat wij ons best zullen doen om een passende oplossing te vinden.

Assortiment

Mist u een item in ons assortiment? Laat het ons weten door contact op te nemen met info@cowboymagic-europe.com Misschien kunnen wij het item speciaal voor u bestellen. Vermeld in uw e-mail wat de naam van het item is en waar u het bent tegengekomen, bijvoorbeeld op een website.

Daarna wordt u doorgestuurd naar de website van uw eigen bank, waar u de betaling kunt plaatsen. Er zullen enkele gegevens gevraagd worden om de betaling te autoriseren. Het geldbedrag zal meteen van uw bankrekening afgeboekt worden. Wij ontvangen een bericht dat de bestelling betaald is en verwerkt kan worden.

BELANGRIJK: Houd uw pinpas en identificatie in de buurt gedurende het bestelproces. Er zijn geen extra kosten aan het gebruik van iDEAL verbonden. U betaalt alleen voor de bestelde producten en de bezorging.

PayPal

Op de website van Cowboy Magic Europe voor dealers kunt u ook met uw creditcard via Paypal betalen.

Bevestiging van de bestelling

Na het afronden van stap 3 (betaling) zult u terugkeren naar de winkelpagina. Daar zal te lezen zijn dat de bestelling succesvol geplaatst is. U krijgt ook per e-mail een bevestiging van uw bestelling. We vragen u deze e-mail goed te bewaren voor het geval u nog vragen heeft. Dan heeft u de informatie die u nodig heeft altijd bij de hand. Als u geen bevestiging per e-mail ontvangen heeft, dan raden wij u aan contact op te nemen via: info@cowboymagic-europe.com.

Adreswijziging

Mocht er sprake zijn van een adreswijziging, dan kunt u ons informeren via info@cowboymagic-europe.com. Vermeld in de e-mail uw volledige oude adres en uw volledige nieuwe adres.